

Socamel inicia una nueva era en la distribución de comidas

Con el lanzamiento de SoConnect, su nueva plataforma de datos, Socamel lleva el control de la distribución de comidas al siguiente nivel, y ofrece a sus clientes una visión 360° de sus parques de maquinaria. Una increíble evolución tecnológica que pone al servicio de sus clientes.

Prescriptor en el mercado desde 2006, con la comercialización de iServ Vision, su software de trazabilidad, Socamel renueva hoy su oferta con el lanzamiento de SoConnect, una plataforma externa que acaba con las intervenciones manuales y que permite centralizar los datos. Si con iServ Vision podías sobre todo hacer un seguimiento de la temperatura y las alarmas de los carros de distribución de comida, con SoConnect va un paso más allá. “En estos catorce años el contexto ha cambiado”, explica Pascal Oville, Jefe de producto y Responsable de marketing de Socamel. “Ante todo, nuestros clientes exigen que se garantice que el servicio de sus comidas se entrega siempre a tiempo y a una temperatura controlada. Pero de cara a la RSC, es igual de importante gestionar los bienes controlando el TCO (Total Cost of Ownership, por sus siglas en inglés), realizar un mantenimiento de la maquinaria para alargar su vida útil al máximo y anticiparse a las necesidades de renovación”.

Una solución externa para conseguir una mayor flexibilidad

Consciente también de que los hospitales con los que el fabricante trabaja cuentan cada vez con menos soluciones informáticas, y están sometidos a presiones constantes con respecto a la seguridad, Socamel ha desarrollado un sistema en la nube mucho más flexible y que no interfiere en la seguridad de los sistemas informáticos internos. “Tener recursos en la nube nos ha parecido fundamental, puesto que así podemos compartir datos y proponer los servicios que mejor respondan a las necesidades de nuestros clientes. El detonante para lanzar este proyecto fue la última actualización de nuestro software interno de gestión de las operaciones de mantenimiento. La plataforma, operativa desde hace más de 10 años, resultó ser la mejor puerta de entrada; al abrirla ahora a nuestros clientes, que cuentan con un acceso específico, podemos ofrecerles la garantía de una herramienta fiable que pone a su disposición nuestro histórico de datos...”, explica el Jefe de producto.

Desde su creación, Socamel ha acompañado siempre a sus clientes otorgándoles soluciones adaptadas a sus necesidades, con soluciones completas que engloban los equipos, así como con auditorías, formación e in-

SOCONNECT
smart services • high performance

servicios plurales



Uso

La plataforma de software SoConnect ha sido diseñada para una instalación rápida y eficaz. Está compuesta de un módulo de IA (Inteligencia Artificial) que realiza los controles necesarios en lugar del personal técnico; está todo basado en un sistema de alarmas, formado por contadores que realizan un informe periódico del estado del parque.



Normativa

Al contrario que cuando se toma la temperatura manualmente con sonda de pincho, SoConnect realiza una lectura constante de la temperatura en las cubas, lo que permite mantener el frío o recalentar los platos. No se realiza un muestreo, sino un control permanente e imparcial de todas las comidas. Una vez configurado, se comprueba el 100% de las entregas de comidas y, en caso de anomalía, se notifica al momento a través de SMS o por e-mail. Por supuesto, el uso de la sonda de pincho sigue estando disponible.



Rendimiento

En todas las comidas entregadas se mide el rendimiento de los equipos en frío y en caliente, garantizando así su funcionamiento y velando por que los equipos no sucumban al tiempo, problema aún demasiado ligado a cuestiones de limpieza, de desgaste, o de uso. SoConnect es también, por tanto, una herramienta de gestión.



CMMS (Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador)

Los servicios técnicos de los clientes pueden acceder, igual que Socamel, a la información relativa a todas las operaciones de mantenimiento realizadas en sus equipos. Los controles automáticos indican, con una alarma, qué equipos fallan, consiguiendo así simplificar y controlar el seguimiento de los costes de mantenimiento. SoConnect es una auténtica herramienta de Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador, puesta a disposición de los clientes para proporcionar una transparencia y acompañamiento totales.



Patrimonio

Cuenta con unos indicadores que permiten anticipar la renovación de los equipos, tomar la decisión de realizar campañas de actualización, o programar operaciones de mantenimiento controlando el presupuesto y el TCO.



Seguridad

A nivel funcional, Socamel ofrece una garantía de servicio del 99% con software externalizado en la nube. El fabricante se encarga del mantenimiento y la administración, comprometiéndose a una estrategia de seguridad responsable con un análisis externo de los riesgos y una política que permita garantizar la vigilancia y actualización de los últimos parches de seguridad.

cluso soluciones de financiación. La durabilidad y facilidad de reparación de los equipos son también parte importante de la política RSC del fabricante francés, que ha desarrollado SoConnect para cumplir con este aspecto. Gracias al uso compartido de datos, se puede monitorizar el envejecimiento de un parque de maquinaria, beneficiarse por completo de los conocimientos de los equipos técnicos de Socamel y pasar, así, de una obligación de medios a una obligación de resultados. Además, el fabricante

ya cuenta con la etiqueta Long-Time en sus productos, que certifica la vida útil y facilidad de reparación de los equipos en los diez años posteriores a su comercialización; una estrategia que mejora la gestión de residuos y de los recursos disponibles.

Con la llegada del IoT (Internet Of Things, por sus siglas en inglés), facilitado por la madurez de los sistemas de transmisión de larga distancia, de aquí a que acabe 2022 más de 50 mil millones de objetos estarán conectados a Internet. Por ello, para

sumarse a esta evolución tecnológica, Socamel ha creado SoConnect. Al contribuir con servicios auténticos, y al eliminar las restricciones de uso del material, SoConnect libera a los encargados de las dificultades del servicio al tiempo que garantiza unos resultados visibles en el día a día. En el futuro, podrán concentrarse en sus respectivos trabajos, sin perder el tiempo gestionando sus parques de maquinaria, y optimizar por fin la distribución de las comidas!

Contacto



210 Rte de Rives,
38140 Renage
Tél. +33 4 76 91 21 21
E-mail : socamel@socamel.com

WWW.SOCAMEL.FR